

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ONLINE-SERVICES

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten jener Personen, die unserer Online-Services (inkl. Website digido.at) besuchen, sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die DIGIDO GmbH (DiGiDO), welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: DIGIDO GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: office@digido.at

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: DIGIDO GmbH, z. H. Datenschutzbeauftragten, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: datenschutz@digido.at

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Im Zuge Ihres Besuches unserer Online-Services und bei der Nutzung von Apps, insbesondere DIGIDO.smart, können automatisch folgende Informationen von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt und in sogenannten **Server-Log-Files** gespeichert werden: Datum und die Uhrzeit des Aufrufes einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, genauer Standort, Nutzer-IDs, App-Informationen über die Leistung und Funktion der App bzw. Anwendung (Absturzprotokolle und Diagnosedaten), vom Nutzer zur Verfügung gestellte Dokumente, Dateien und Fotos und Videos.

Darüber hinaus verwenden manche Online-Services bestimmte **Cookies**. Nähere Informationen zu den von uns tatsächlich verwendeten Cookies, insbesondere zu Zweck und zur Speicherdauer, entnehmen Sie bitte dem Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung bzw. der Übersichtstabelle im Abschnitt Datenschutz auf unserer Website.

Schließlich erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst durch **Ausfüllen des Kontakt-bzw. Feedbackformulars** (Name, Firmenwortlaut und E-Mail-Adresse) zur Verfügung stellen.

3. COOKIES

Manche unserer Online-Services können sogenannte Cookies verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden können bzw. die Ihr Browser speichern kann, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Insbesondere können diese auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Wir verwenden Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen (sogenannte „**Session-Cookies**“), oder Cookies, die auch nach dem Schließen Ihres Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben („**permanente Cookies**“).

Sie haben die Möglichkeit, Cookies durch Änderung der Einstellung in Ihrem Internet-Browser zu akzeptieren oder abzulehnen. Ebenso können Sie einmal gesetzte Cookies jederzeit manuell in Ihren Browser-Einstellungen löschen. Details dazu finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers (zumeist aufrufbar über die F1-Taste Ihrer Tastatur).

Bitte beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität der Online-Services eingeschränkt sein kann und Sie daran hindern könnte, unsere Online-Services vollständig zu nutzen.

3.1. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind für den technischen Betrieb grundlegender Funktionen unserer Online-Services unbedingt erforderlich.

Die Nutzung von technisch notwendigen Cookies erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses, technisch einwandfreie Online-Services anzubieten (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 96 Abs 3 TKG).

Eine detaillierte Übersicht der von uns verwendeten technisch notwendigen Cookies finden Sie auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz.

3.2. Analyse/Statistik

Analyse-Cookies helfen uns das Verhalten der User auf unserer Website digido.at durch Bewertung von anonym gesammelten und aggregierten Informationen zu analysieren und Statistiken zu erstellen. Dies ermöglicht es uns, unseren Internetauftritt zu optimieren und die Website weiter zu verbessern bzw. weiterzuentwickeln.

Hierzu verwendet die Website digido.at die Open-Source-Anwendung Matomo (www.matomo.org). Eine detaillierte Übersicht zu den hierbei eingesetzten Cookies finden Sie auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz.

Die dort aufgelisteten Analyse-Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm § 96 Abs 3 TKG) gesetzt. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen oder nachträglich auf gewisse Cookies einzuschränken, verwenden Sie bitte die Einstellungen Ihres Browsers oder den auf unserer Website im Abschnitt Datenschutz zur Verfügung gestellten Link. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor Ihrem Widerruf aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Die durch diese Analyse-Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website digido.at werden an Server des von uns beauftragten Webhosting-Anbieters übertragen und von diesem innerhalb der Europäischen Union für uns gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die IP-Adresse wird lediglich gekürzt erfasst und sohin anonymisiert gespeichert.

4. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Online-Service können Links zu Websites von mit DIGIDO verbundenen Unternehmen und zu anderen Websites enthalten. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, der zu Websites von Dritten führt, ist zu beachten, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen Sie deren Datenschutzbestimmungen bei der Verwendung dieser Websites. Bitte beachten Sie ferner, dass wir keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten übernehmen.

5. WOFÜR (FÜR WELCHE VERARBEITUNGSZWECKE) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIRD IHRE DATEN?

Wir verarbeiten **Log-Daten** zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen unsere Online-Services (inkl. der Website digido.at) zur Verfügung zu stellen;
- um Netzwerk- und Datensicherheit gewährleisten zu können und insbesondere Angriffe auf unsere Online-Services erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist hierbei unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Weiters werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung Ihrer Wünsche, Anfragen und Anforderungen verarbeitet (**Kontaktformular**). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ist in diesen Bereichen damit die Abwicklung/Erfüllung/Durchführung Ihrer Kontaktanfrage (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO).

6. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Zu den oben genannten Zwecken erhalten innerhalb unserer Organisation diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. von uns eingesetzte IT- sowie Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten; jeweils sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

7. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form bis zur Erfüllung des Zweckes sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist besteht; danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

8. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie bei Vorliegen berechtigter Gründe das Recht der Verarbeitung zu widersprechen.

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht die erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

Schließlich haben Sie die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

9. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz der von uns erfassten Daten auf dem Laufenden zu bleiben.